Nekül, el primer sistema web integral y gratuito para la gestión de seguros

Herramienta para productores

Atento a los requerimientos del sector asegurador, Kimn
Consulting desarrolló Nekül, el primer sistema web gratuito y de
uso ilimitado que permite a los productores asesores realizar
multicotizaciones y administrar su cartera de clientes de
manera integral. Con motivo de su lanzamiento, *Todo Riesgo*dialogó con Alejandro Hirmas Riade, director comercial de Kimn
Consulting, para ahondar en las características y los
antecedentes de este novedoso sistema.

Cómo surge la idea de desarrollar Nekül?

- En 2009 fundamos Kimn Consulting porque entendíamos que el mercado necesitaba un CRM (Customer Relationship Management) que funcionara de manera integrada con los sistemas centrales de las aseguradoras. Así nació un software para brokers y organizadores al que llamamos Ültu Broker, una solución integral con características orientadas a hacer más eficientes los procesos administrativos entre los intermediarios y las compañías. Este sistema fue muy bien recibido en el sector asegurador por sus prestaciones ya que provee herramientas de cotización multicanal, un módulo web de autogestión para los clientes de los brokers -un BPM (Business Process Management) para dibujar y asignar los procesos de negocios dentro de los back offices- y Web Services para conectarse con las aseguradoras e intercambiar todo tipo de información en forma electrónica.

Sin embargo, nos dimos cuenta de que Ültu resultaba excesivo en cuanto a sus funcionalidades para un segmento del mercado: los productores independientes. Para ellos desarrollaOBJETIVO. "Nuestra premisa fundamental es

OBJETIVO. "Nuestra premisa fundamental es ayudar a profesionalizar el mercado intermediario en términos de la provisión de soluciones informáticas integrales e integradas", enfatizó Alejandro Hirmas Riade, de Kimn Consulting.

mos Nekül, un *software* con prestaciones reducidas respecto de Ültu que brinda las funcionalidades que todo productor necesita para llevar adelante su negocio.

- Y Nekül, ¿es un sistema gratuito?

- Exacto. Por primera vez en la Argentina ofrecemos un sistema *web* totalmente gratuito que permite a los productores gestionar su cartera de clientes, realizar multicotizaciones con hasta tres compañías, controlar y hacer seguimiento del estado de siniestros y generar reportes adecuados a las disposiciones de la Superintendencia de Seguros de la Nación, tales como los libros rubricados.

Adicionalmente, si algún productor sintiera que estas funcionalidades no le alcanzaran para optimizar al máximo su trabajo diario, puede acceder a un servicio opcional con mayores funcionalidades automáticas al que llamamos "Pack de Automatización". Este pack puede adquirirse a un bajo costo mensual y no tiene cláusula de permanencia: si el productor desea dar de baja el servicio, podrá continuar utilizando las funcionalidades gratuitas de Nekül sin afectar su historial ni su cartera de clientes.

- ¿Cuáles son los atributos que distinguen a Nekül en el mercado de sistemas para la venta de seguros?

- Además de ser gratuito, el sistema de multicotización de Nekül mantiene las condiciones comerciales de los productores y funciona de manera integrada con las principales aseguradoras del sector mediante tecnología de Web Services. Otro aspecto a destacar es que sus usuarios no deben instalar actualizaciones en sus equipos sino

que pueden acceder a Nekül desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. Así se agilizan la administración y la venta de seguros.

El mercado argentino

- ¿Qué desarrollo considera que tiene el mercado de tecnología para seguros en la Argentina?

- Hace cinco años, la industria del seguro se encontraba atrasada en términos de desarrollo tecnológico con respecto a otras industrias de características similares. Hasta entonces, el mercado de tecnología para seguros se había limitado a desarrollar portales web para los productores de las compañías, lo cual agilizaba los procesos de venta y de atención, pero terminaba volcando gran parte de la carga administrativa del lado del productor, quien tenía que realizar una doble o triple carga de información si

Hirmas Riade: "Por primera vez en la Argentina ofrecemos un sistema web totalmente gratuito que permite a los productores gestionar su cartera de clientes, realizar multicotizaciones con hasta tres compañías, controlar y hacer seguimiento del estado de siniestros y generar reportes adecuados a las disposiciones de la Superintendencia de Seguros de la Nación, tales como los libros rubricados".

quería mantener su propio sistema actualizado.

En los últimos años, la industria fue comprendiendo que el paso siguiente era desarrollar conexiones de "sistema a sistema", lo cual mantiene la agilidad y la eficiencia de los portales, pero también suma ventajas al productor, que puede mantener actualizada su cartera completa, independientemente de las aseguradoras con las cuales trabaje.

- ¿Cuál es la misión de Kimn Consulting en este contexto?

- Nuestra premisa fundamental es ayudar a profesionalizar el mercado intermediario en términos de la provisión de soluciones informáticas integrales e integradas. Creemos que la integración con los sistemas centrales de las compañías en todas las etapas del ciclo de vida de las pólizas es la clave para mejorar sensiblemente el trabajo diario de los productores.

